

RCA Cursos Virtuales

www.rcart.com.au/es



RCA Rt ofrece también Cursos Virtuales.
Participe, aprenda y obtenga su certificado.

INTRODUCCIÓN

6 clases, 2.5
horas por clase



En vez de ausentarse por varios días, sólo tiene que encontrar 2.5 horas (150 minutos) de su día para cada clase. No hay gastos de viaje involucrados, no tiene que preocuparse por el alojamiento, problemas de estacionamiento o gastos de comidas (excepto preparar su taza de café favorita).

Estamos muy entusiasmados porque los cursos virtuales abren oportunidades para facilitar sesiones diarias cortas (2.5 horas cada clase). Ya sea que se encuentre en una oficina en el trabajo, en una ubicación remota, en un sitio de acceso restringido, trabajando desde su casa o en otro lugar, puede realizar nuestros cursos de resolución de problemas y recibir su certificado.

Cada clase se presentará a través de la plataforma **Zoom** facilitada en vivo por un instructor de RCA Rt. Las primeras tres sesiones cubrirán los fundamentos del proceso de Análisis Causa Raíz de RCA Rt que incluyen los 12PASOS y el Árbol de Causas, y durante las siguientes tres sesiones los participantes trabajarán en un problema real propio sin resolver (hasta preparar su propio caso de negocios).

El curso también incluye el uso del software RCA2GO, y cada participante recibirá acceso gratuito para garantizar que tenga la mejor experiencia de la capacitación en línea y aprenda a usar el software de resolución de problemas de manera individual. Cada sesión viene con una mezcla de presentaciones, videos, debates, ejercicios prácticos, tareas entre sesiones y capacitación en el software.

Las clases se presentarán los días **martes, miércoles y jueves** durante dos semanas consecutivas y estarán disponibles en dos horarios: **mañana y tarde**. Ver Calendario de Cursos.

SESIONES

SESIÓN 1: ETAPA 1, ENFOCAR (PASOS 1–4)

- Definir el problema
- Seleccionar el objetivo
- Valorar los efectos
- Confirmar la contención

SESIÓN 2: ETAPA 2, ENCONTRAR (PASOS 5–8)

- Examinar detalladamente
- Patrones y comparaciones
- Tormenta de ideas para causas
- Construir un árbol de causas

SESIÓN 3: ETAPA 3, ELIMINAR (PASOS 9–12)

- Seleccionar un cambio
- Preparar y ejecutar
- Verificar efectividad
- Hacer que el cambio sea permanente

SESIÓN 4: SU PROPIO PROYECTO — APLICACIÓN

Ejercicio práctico aplicando los 12PASOS + Árbol de Causas a un problema actual sin resolver de su lugar de trabajo.

SESIÓN 5: SU PROPIO PROYECTO — REVISIÓN

Ejercicio práctico aplicando los 12PASOS + Árbol de Causas a un problema actual sin resolver de su lugar de trabajo.

SESIÓN 6: SU PROPIO PROYECTO — PRESENTACIÓN

Presentación de caso de negocios.





Solucionando Juntos

¿QUÉ NECESITA?



Utilizaremos Zoom como plataforma para nuestras videoconferencias virtuales. Necesita una computadora con acceso a Internet, además de video y audio. Es preferible que tenga instalada la aplicación

Zoom en su computador, sin embargo, en caso de que no pueda descargarla podrá usarla directamente desde su navegador web.

El software RCA2GO está basado en la web y se le proporcionarán los datos para el inicio de sesión. Asimismo, cada participante recibirá acceso al manual de capacitación y un PDF con las hojas de trabajo para el curso. Deberá tener un bloc de notas post-it, marcador y bolígrafo.

¿QUIÉN DEBE ASISTIR?

Este curso es aplicable a cualquier persona que quiera aprender a usar la resolución formal de problemas (Análisis de Causa Raíz) y resolver problemas complejos.

www.rcart.com.au/es

RCA Rt debe ser obligatorio desde la gerencia hasta el personal de primera línea, en toda la corporación.

RioTinto

Los ejercicios en equipo fueron geniales. Realmente reunieron todas las piezas.

SILCAR

Un curso muy bien diseñado que cubre un método formal y bien estructurado de resolución de problemas. Muy bien presentado. También en un ambiente agradable y confortable.

onesteel

CONTACTO

J3CORP
Email: info@j3corp.net

Teléfonos:
507-6678-3353 Panamá, Honduras, Caribe
506-8622-1471 Costa Rica
503-7922-2433 El Salvador
502-4154-1766 Guatemala
505-8367-2722 Nicaragua